



Progetti e iniziative strategiche

Campo di prestazioni Mercato del lavoro / Assicurazione
contro la disoccupazione della SECO



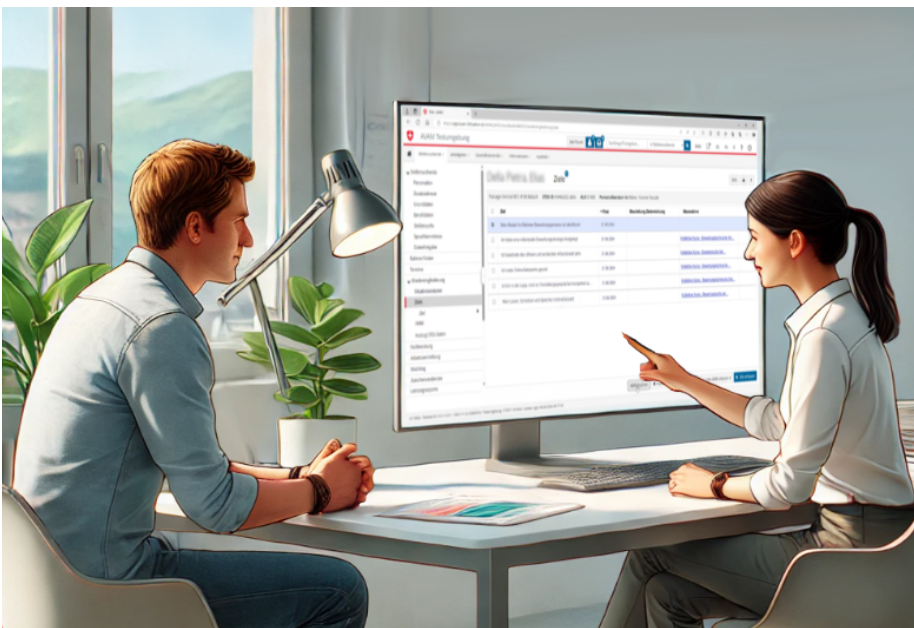
CONSULENZA MIRATA PER LE PERSONE IN CERCA DI IMPIEGO

Obiettivi PML: nuovi standard per misurare i risultati

Il progetto «Misurazione sistematica del raggiungimento degli obiettivi PML» mira ad aumentare l'efficacia dei provvedimenti inerenti al mercato del lavoro, a rendere più trasparente l'uso dei fondi dell'assicurazione contro la disoccupazione e a promuovere una consulenza orientata agli obiettivi per le persone in cerca di impiego. Grazie a processi armonizzati e a un catalogo di obiettivi uniforme, si punta a creare una procedura standardizzata a livello nazionale, in collaborazione con gli organi esecutivi.

In Svizzera i provvedimenti inerenti al mercato del lavoro (PML) costituiscono uno strumento fondamentale per combattere la disoccupazione e promuovere il reinserimento delle persone in cerca di impiego. L'efficacia dei PML può essere migliorata se gli obiettivi dei provvedimenti sono chiaramente definiti ed esaminati in modo sistematico. A questo proposito il progetto della SECO-TC sup-

porta gli Uffici regionali di collocamento (URC) attraverso la revisione del menu «Reinserimento» di COLSTA e delle funzionalità COLSTA per la ricerca di PML e l'iscrizione ad essi. In linea con la «Strategia Servizio pubblico di collocamento 2030» si mira a prestare maggiore attenzione alle esigenze individuali delle persone in cerca di impiego e a potenziare il supporto orientato agli obiettivi.



Consulenza orientata agli obiettivi con il supporto del sistema IT COLSTA.

EDITORIALE

Care lettrici,
cari lettori,

SECO-TC, per usare una metafora invernale, si impegna sempre su diverse piste. La nostra attività nel settore del servizio pubblico di collocamento (SPC) è volta a rendere più efficace e mirata l'attuazione dei provvedimenti inerenti al mercato del lavoro. Il SPC e le sue interfacce sono stati anche al centro del convegno della CII a Basilea. E per quanto riguarda i progetti strategici, nel 2025 ci focalizzeremo su SIPADfuturo: un nuovo duo affiancato alla guida della direzione generale di progetto promette di portare a compimento il nostro progetto chiave. Dopo i primi 100 giorni come capo TC posso dire di aver avuto l'opportunità di imparare moltissimo e di entrare in contatto diretto con numerose persone impegnate e competenti nel mondo SPC/AD. La mia conclusione: se ci muoviamo insieme nella stessa direzione, possiamo affrontare e superare le grandi sfide che ci attendono. In questa fine d'anno desidero ringraziare tutti voi, collaboratori degli organi d'esecuzione e di SECO-TC, per il vostro grande impegno e augurarvi buone feste.

Martin Godel
Capo Mercato del lavoro /
Assicurazione contro la
disoccupazione

Elaborato il catalogo di obiettivi

Nell'ottobre 2024 è stata completata la fase concettuale del progetto, in cui sono state definite le strutture di base per la valutazione degli obiettivi PML ed è stato creato un catalogo gerarchico di obiettivi. Il catalogo, che costituisce la base per una valutazione standardizzata a livello nazionale, comprende attualmente dieci campi d'azione e 58 obiettivi specifici, sviluppati d'intesa con 36 rappresentanti degli organi d'esecuzione di undici Cantoni. Sono stati inoltre specificati i requisiti tecnici e i processi.

Introduzione graduale

L'introduzione graduale dei nuovi standard per misurare i risultati dei PML

inizierà nel febbraio 2025.

- **Fase introduttiva 1** (dal febbraio 2025): formazioni LPML e arricchimento dei provvedimenti inerenti al mercato del lavoro con obiettivi specifici e parole chiave.
- **Fase introduttiva 2** (dal settembre 2025): (ab September 2025): formazioni URC e introduzione delle funzioni di registrazione degli obiettivi e di ricerca in COLSTA. Durante questa fase la registrazione degli obiettivi al momento dell'iscrizione ai PML è volontaria e diventerà obbligatoria solo alla fine del 2025.

Nel febbraio 2025 si terranno eventi online per tutti i collaboratori del Servizio pubblico di collocamento. In questi Webinar verranno presentati gli aggior-

namenti tecnici di COLSTA, con una spiegazione dettagliata delle relative considerazioni e intenzioni della SECO e del comitato di esperti.

A lungo termine la misurazione sistematica del raggiungimento degli obiettivi dovrebbe far migliorare significativamente l'efficacia e la precisione dell'impiego dei PML: un passo decisivo verso una maggiore trasparenza nell'uso dei fondi pubblici e verso un reinserimento sostenibile delle persone in cerca di impiego.

Federico Danese

Responsabile processi operativi PML / MIVR

Thomas de Buman

Capoprogetto / MIVR

SIPADfuturo

«Focalizzarsi sui gruppi di interesse»

A metà novembre 2024 Peter Geissbühler e Arthur Hugener della Eraneos sono subentrati a Mathias Bessire nella direzione generale di progetto SIPADfuturo. Il nuovo duo dovrebbe portare a conclusione il progetto chiave di SECO-TC, in particolare con l'introduzione del genere di prestazione Indennità di disoccupazione (ID) a cavallo tra il 2025 e il 2026.

Peter Geissbühler e Arthur Hugener, quali sono state le vostre prime impressioni ed esperienze da quando siete arrivati a SIPADfuturo?

Peter Geissbühler: Abbiamo trovato un team di progetto altamente efficiente, che ci ha accolti cordialmente. Già prima del nostro coinvolgimento ci eravamo informati sulle principali sfide del progetto, molte delle quali sono già state affrontate in modo mirato. Abbiamo trovato una solida base da cui partire.

Che cosa vi contraddistingue come duo nella direzione generale di progetto?

Arthur Hugener: In passato abbiamo già collaborato per un progetto in ambito federale che presentava sfide analoghe, portando a termine con successo il nostro mandato e implementando le soluzioni giuste. Allora come oggi un progetto tanto complesso richiede una grande competenza e conoscenza metodologica, e anche una notevole perseveranza. I diversi gruppi di interesse devono essere al centro della nostra attività. Siamo un team esperto nella gestione di progetti e perciò ci occorre una fase di avvio breve. Per il passaggio del progetto alla fase operativa ci avvarremo del supporto di due

dipendenti specializzati di Eraneos, Peter Pscheid e Martin Sauter.

Su quali aspetti vi concentrerete nei prossimi mesi con il team di progetto?

Peter Geissbühler: Da un lato monitoriamo costantemente i progressi delle nuove funzionalità del software e la corretta riuscita della migrazione dei dati. Dall'altro lato le

nostre priorità sono anche la formazione e l'introduzione, la gestione dei rischi e la risoluzione rapida ed efficace dei problemi.

Che cosa ritenete fondamentale per il successo dell'introduzione dell'ultima e più impegnativa prestazione ID?

Arthur Hugener: Anche per l'ID sarà inevitabile adottare una rigida definizione delle priorità a vantaggio del sistema nel suo complesso, il che potrebbe comportare qualche inconveniente. Il nostro obiettivo rimane quello di trovare e implementare la soluzione migliore possibile nelle attuali condizioni quadro, sia per gli utenti finali sia per le operazioni di SECO-TC.

Fabian Ruhlé

Vice capoprogetto per la comunicazione/

Gestione del cambiamento SIPADfuturo

Peter Geissbühler (a destra), partner di Eraneos, vanta oltre 20 anni di esperienza nella gestione e realizzazione di progetti, mentre Arthur Hugener (a sinistra), project manager di Eraneos dal 2010, ha portato a termine con successo diversi progetti nell'amministrazione federale.



Il lavoro flessibile pone il SPC di fronte a nuove esigenze

La flessibilità caratterizza il mercato del lavoro: circa il 20% dei lavoratori svolge infatti la propria professione secondo modelli di lavoro flessibili. Con ciò, le esigenze nei confronti delle autorità cantonali in materia di mercato del lavoro sono aumentate - sia in termini di consulenza e monitoraggio che a livello giuridico. Una maggiore cooperazione unita ad approcci innovativi potrebbero quindi fornire delle risposte adeguate a queste sfide.

Lo studio «Occupazione e ricerca di lavoro in una realtà lavorativa flessibile» condotto dall'Osservatorio del mercato del lavoro della Svizzera orientale, Argovia, Zugo e Zurigo (AMOSA) analizza varie forme di flessibilità lavorativa e fa luce sui motivi che spingono a cercare un'occupazione in grado di soddisfare tale requisito. Sebbene la percentuale di dipendenti con rapporti di lavoro flessibili si sia mantenuta stabile negli ultimi vent'anni, con una predominanza dei rapporti di lavoro tradizionali, le forme di lavoro flessibili costituiscono una quota non trascurabile pari a circa il 20%, che pone le autorità cantonali del mercato del lavoro di fronte a nuove esigenze. Sulla base dei risultati dello studio, le principali aree di intervento sono state individuate e discusse insieme ai Cantoni inclusi nello studio di AMOSA e alla SECO.

Una casistica sempre più complessa

La crescente diversificazione degli iter professionali e la varietà dei modelli di lavoro flessibili rendono più complessa l'elaborazione dei casi, col risultato che si può ricorrere sempre meno a soluzioni standard. Soprattutto per i Cantoni più piccoli diventa sempre più difficile fornire le competenze necessarie a livello interno. Sarebbe quindi importante rafforzare la cooperazione e lo scambio all'interno dei Cantoni e tra di essi, nonché sviluppare una base comune di conoscenze volte ad adottare approcci innovativi.

Al contempo, l'incremento dei bisogni specifici delle persone in cerca d'impiego richiede lo sviluppo di strategie di reinserimento personalizzate. Le attuali offerte di consulenza e di corsi su misura non bastano, in particolare per quanto riguarda

i provvedimenti inerenti al mercato del lavoro. Inoltre, per contrastare gli abusi nel contesto dei rapporti di lavoro flessibili servono maggiori controlli e dunque maggiori risorse. Sarebbe quindi opportuno trovare soluzioni per migliorare l'efficienza dei processi di controllo.

Aggancio alla strategia SPC 2030

Infine, il lavoro flessibile solleva spesso questioni giuridiche complesse. Se da un lato molte sfide possono essere risolte all'interno del quadro normativo esistente, dall'altro, giungere a una soluzione richiede spesso molto tempo. Questo si traduce in una mancanza di comprensione da parte degli assicurati. Una comunicazione più chiara e semplice al riguardo garantirebbe maggiore trasparenza e accettazione. I Cantoni coinvolti stanno ideando misure concrete che verranno ulteriormente sviluppate. Alcune aree di intervento sono già contemplate nella strategia SPC 2030 e fungono da riferimento per le autorità cantonali del mercato del lavoro.

Maggiori informazioni su www.amosa.net/projekte/flexible-arbeitswelt (solo in tedesco)

Oliver Roos

Collaboratore scientifico AMOSA

SONDAGGI CLIENTI 2024

Dai risultati emerge un quadro positivo

Due sondaggi commissionati dalla SECO nella prima metà del 2024 mostrano che la maggior parte delle persone in cerca di impiego e dei datori di lavoro sono soddisfatti dei servizi degli Uffici regionali di collocamento (URC) e delle casse di disoccupazione (CAD). Un'ulteriore indagine condotta tra gli organi d'esecuzione sui servizi IT di TC evidenzia un risultato più positivo rispetto a quello dell'anno precedente.

L'84% delle persone in cerca di impiego intervistate considera soddisfacente il supporto ricevuto nella ricerca di un posto di lavoro e valuta positivamente la competenza dei consulenti del personale dell'URC. L'89% sottolinea inoltre la loro cordialità. Il 75% degli interpellati valuta positivamente le proposte di lavoro degli URC. In media il 75% ritiene che partecipare a un provvedimento inerente al mercato del lavoro (PML) sia stato utile per la ricerca di impiego.

Circa l'80% delle persone in cerca di impiego intervistate giudica i dipendenti delle CAD competenti, disponibili e cordiali. Anche la soddisfazione per la reperibilità (orari di apertura, telefono ed e-mail) risulta elevata, all'80%. La maggior parte

degli interpellati raccomanderebbe la propria CAD ad altri.

La Job-Room, la piattaforma di offerte di lavoro e di eService, viene utilizzata attivamente: già il 42% degli intervistati si annuncia online al Servizio pubblico di collocamento e il 93% delle persone in cerca di impiego considera gli eService della piattaforma facili da utilizzare.

Datori di lavoro soddisfatti

Tra i datori di lavoro interpellati, l'83% ha avuto contatti con i collaboratori dell'URC, e l'87% giudica professionale il supporto ricevuto. La soddisfazione rimane molto alta anche per quanto riguarda l'annuncio di posti vacanti agli URC: oltre l'85% degli intervistati valuta positivamente sia le

formalità di notifica sia i tempi di risposta degli URC. Anche in futuro, il 62% degli intervistati intende segnalare agli URC tutti o alcuni dei posti vacanti.

Sia la facilità di ricerca dei candidati sia la notifica delle offerte di lavoro sulla piattaforma Job-Room sono giudicate positivamente da oltre l'85% dei datori di lavoro.

Risultato positivo del sondaggio tra i clienti IT

Dall'indagine annuale che TCIT conduce dal 2018 tra gli organi d'esecuzione, nel 2024 emerge un risultato più positivo rispetto al 2023. I singoli gruppi di servizi IT hanno registrato un aumento significativo della soddisfazione, il che ha determinato un punteggio complessivo di 4,5 (su 6). Dai feedback sono stati ricavati spunti di miglioramento per il 2025.

I risultati dei sondaggi sono pubblicati in TCNet.

Hugo Brügger

Collaboratore di progetto Sondaggi clienti SPC e CAD

Raoul Abraham

Responsabile progetto Sondaggi clienti IT

Convegno CII: più collaborazione interistituzionale

Il Cantone che ha ospitato il convegno nazionale della CII 2024 era Basilea-Città. I coordinatori cantonali della CII e gli esperti delle sue istituzioni partner hanno discusso delle sfide e delle soluzioni volte a rinforzare ulteriormente la collaborazione interistituzionale.

Il convegno si è svolto nella cornice del Teufelhof di Basilea, particolarmente idonea per questo evento di inizio novembre. L'attenzione era rivolta in particolar modo all'interdipendenza tra il servizio pubblico di collocamento (SPC) e gli altri partner CII. Durante i workshop si è discusso di come ottimizzare la collaborazione tra il SPC, l'aiuto sociale, l'assicurazione per l'invalidità e le autorità in materia di migrazione e formazione.

Il progetto zurighese «CII MOVE»

Il progetto «CII MOVE» ideato dal Network della CII zurighese è inteso a migliorare la cooperazione nell'ambito del reinserimento professionale e in un ciclo di formazione. Un'analisi ha mostrato che il processo interfacciato con l'AI è poco chiaro e che il flusso di informazioni è inadeguato. Le coordinatrici della CII hanno seguito una formazione interna sull'AI nell'ambito di un programma pilota e ora sanno come procurarsi autonomamente le informazioni necessarie, in modo tale da individuare con anticipo i casi complessi e smistarli correttamente. Inoltre, i coordinatori URC hanno ricevuto un sostegno più efficace per pianificare il reinserimento professionale.

Cambio di paradigma nel Cantone di Neuchâtel

Nel 2019 il Cantone di Neuchâtel ha introdotto un cambio di paradigma nell'integrazione professionale, il quale si concentra sulle esigenze delle persone in cerca d'impiego e sul potenziamento della loro impiegabilità. Sono stati inoltre sviluppati nuovi strumenti e processi di coordinamento relativi all'iscrizione agli URC e all'inoltro dei dossier. Il coordinamento tra le varie fasi di integrazione nel mercato del lavoro che vede coinvolti l'aiuto sociale, l'AI, la

migrazione e gli URC è stato migliorato e il loro ruolo definito con maggior chiarezza.

L'Info-Desk dell'URC nel «BIZ» di Lucerna

L'Info-Desk dell'URC offre una consulenza rapida a Lucerna. Il primo giovedì del mese i consulenti URC sono presenti sul posto, nel Centro di consulenza e informazione sulla formazione e l'orientamento professionale (BIZ) di Lucerna. Grazie a questo «sportello unico» gli abitanti di Lucerna possono informarsi sui propri diritti e doveri in caso di iscrizione all'URC. L'offerta abbassa la soglia di inibizione per iscriversi all'URC e consente al SPC di far conoscere i propri servizi a un gruppo target più ampio.

I risultati dei workshop sono in corso di esame e verranno ulteriormente elaborati dai comitati della CII e dal comitato strategico del SPC.

Sabina Schmidlin

Direttrice della Segreteria nazionale CII



© Klaus Hoffmann

I partecipanti discutono di sfide e soluzioni nell'ambito della collaborazione con il servizio pubblico di collocamento.

GLOBAL REPORTING AWARD 2024

Premiati i nuovi cockpit del progetto «Indicatori di pilotaggio URC/LPML 2.0»

MicroStrategy è il software che sta dietro all'Interfaccia utente di LAMDA (Datawarehouse COLSTA/SIPAD («Labour Market Data Analysis»)). Ogni anno, l'azienda premia i progetti che hanno avuto il maggior impatto sugli utenti finali e che possono fungere da modello. In tale contesto, MicroStrategy ha premiato SECO-TC con il Global Reporting Award 2024 per i suoi nuovi cockpit sviluppati nell'ambito del progetto «Indicatori di pilotaggio URC/LPML 2.0». Particolare enfasi è stata posta sull'uso di HyperCards, concepito per facilitare l'utilizzo di documenti e per incrementare l'accettazione da parte degli utenti attraverso la standardizzazione e la modernizzazione del reporting.

FORMAZIONE SULLA PROTEZIONE DEI DATI

Il WebBasedTraining (WBT) sulla protezione dei dati ora disponibile su TrainingPlus

La protezione dei dati è al centro delle tematiche dell'Assicurazione contro la disoccupazione (AD), che tratta spesso dati sensibili. Dal 1° settembre 2023 la Svizzera ha adottato una nuova legge per proteggere più efficacemente i dati personali, a cui le imprese locali e la pubblica amministrazione hanno dovuto adeguarsi. Grazie al WBT della Confederazione sulla protezione dei dati, ora disponibile su TrainingPlus, la SECO-TC ha creato una base comune per tutti gli enti che si occupano di informare e formare i nuovi collaboratori, ma anche di sensibilizzare chi lavora ormai da anni.



SERVIZIO E CONTATTO

Questa newsletter è presente anche sul sito web di lavoro.swiss e su TC-Net.

Segreteria di Stato dell'economia SECO
Mercato del lavoro / Assicurazione contro la disoccupazione
Holzikofenweg 36, CH-3003 Berna

Telefono: +41 58 462 56 56
E-mail: tc-geko@seco.admin.ch

www.seco.admin.ch
www.lavoro.swiss

