



Berna, il 19 settembre 2025

Gentili signore e signori,

a causa dell'introduzione di un nuovo sistema di pagamento per l'indennità di disoccupazione (ID), la Job-Room, compresi gli eService, non sarà disponibile dalle ore 12:00 (a mezzogiorno) del 19 dicembre 2025 alle ore 7:00 circa del 6 gennaio 2026.

Modulo «Preannuncio di lavoro ridotto»

Poiché la Job-Room non sarà più disponibile dal 19 dicembre 2025, vi consigliamo di inoltrare un eventuale preannuncio di lavoro ridotto a decorrere dall'inizio di gennaio 2026 già prima del 19 dicembre 2025. Il preannuncio deve essere inoltrato 10 giorni prima dell'introduzione del lavoro ridotto. Questo termine non può essere ridotto a causa dell'indisponibilità del sistema.

Durante il periodo di interruzione delle attività della Job-Room potete inviare al servizio cantonale (SC) competente il preannuncio di lavoro ridotto anche tramite [modulo PDF](#) via e-mail oppure per posta. Tutti gli indirizzi dei SC sono disponibili qui: [Indirizzi / Contatti](#)

Modulo «Domanda e conteggio di lavoro ridotto» per il mese di settembre 2025

Avete 3 mesi di tempo per far valere il vostro diritto all'indennità per lavoro ridotto (art. 38 cpv. 1 LADI). A causa dell'interruzione delle attività della Job-Room dal 19 dicembre 2025, vi consigliamo di inoltrare il conteggio di lavoro ridotto per il mese di settembre 2025 il prima possibile, tramite l'eService.

Notificare i posti di lavoro (soggetti all'obbligo di annuncio)

Comunicare tutti i posti di lavoro vacanti soggetti all'obbligo di annuncio di cui siete già a conoscenza, idealmente entro il 18 dicembre 2025. A partire dalle ore 12:00 del 19 dicembre 2025, i posti in questione potranno essere comunicati [all'Ufficio Regionale di Collocamento \(URC\)](#) solo per e-mail o per telefono.

Importante: l'obbligo di annuncio dei posti vacanti non è sospeso a causa dell'interruzione delle attività dei sistemi.

Trovare candidati

Se dal 19 dicembre 2025 siete alla ricerca di candidati, vi preghiamo di rivolgervi all'URC o al servizio per i datori di lavoro competenti. Con l'aiuto dei consulenti del personale, potranno proporvi candidati idonei.

Iscrizione all'URC di dipendenti licenziati

Dopo la disdetta, comunicate ai vostri dipendenti che devono iscriversi all'URC al più presto e che ciò non sarà possibile online dal 19 dicembre 2025 al 6 gennaio 2026.





Perché la Job Room sarà fuori servizio?

A causa dell'introduzione del nuovo sistema di pagamento, tutti i dati e i documenti devono essere migrati dal vecchio al nuovo sistema. Per evitare la perdita di dati, non è possibile apportare modifiche ai dati in nessun sistema. La SECO è consapevole dei disagi che ciò comporta. Ci affidiamo alla vostra comprensione.

Per qualsiasi domanda, vi preghiamo di rivolgervi all'ente competente (URC o SC). Vogliate consultare gli orari di apertura durante il periodo delle festività sui siti web cantonali oppure quelli della vostra cassa di disoccupazione competente.

Qui troverete ulteriori informazioni a partire da metà ottobre 2025:

