

Procédure en cas de corrections dans l'eService « Paiement rétroactif de l'indemnité en cas de RHT pour les parts de salaire afférentes au droit aux vacances et aux jours fériés »

Votre caisse de chômage (CCh) vous a demandé d'effectuer des corrections ou de fournir ultérieurement des périodes de décompte.

Ouvrez le lien protégé par un mot de passe qui se trouve dans l'e-mail de la caisse de chômage et enregistrez-vous avec vos données d'utilisateur (celles que vous avez déjà utilisées pour remplir la demande).

Si vous ne recevez pas l'e-mail, assurez-vous qu'il n'a pas été classé comme SPAM par votre programme de messagerie. Si c'est le cas, vous devez ajouter l'adresse de l'expéditeur « noreply@arbeit.swiss » à votre carnet d'adresses.

Ouvrez les périodes de décompte ayant le statut « Correction nécessaire » ou « Soumettre a posteriori » en cliquant sur le symbole du crayon.

Caisse de chôm	lage			-			•
Aperçu des pér	iodes de déco	ompte					
C							
Numéro REE : A A A A A A A A A A A A A A A A A A							
Soumettre	Modifier	Période de décompte	Statut				
Toute l'entrepris	se En cours de	e traitement chez: Entreprise					
🗿 Oui 🔿 Non	Salah .	2020.03	Correction nécessaire				
Oui O Non	Salah Sa	2020.04	Soumettre a posteriori				
🔿 Oui 💿 Non		2020.05	Soumis				
O Oui 💿 Non	JP	2021.01	Soumis				
🗿 Oui 🔘 Non		2021.02	Soumettre a posteriori				
	1	2021.03					

Illustration 1: sélectionner la PD à corriger / la PD à remettre ultérieurement

Demandes à corriger

Dans les champs de données qui ont été commentés par la caisse de chômage, vous pouvez modifier les valeurs, ajouter votre propre commentaire et télécharger les documents manquants.

Pour faire apparaître les commentaires, veuillez passer sur le symbole en forme d'étoile avec la souris.

Demandes à remettre a posteriori

Les demandes à remettre a posteriori ont été ouvertes par la caisse de chômage et vous devez les remplir comme une nouvelle période de décompte.



Caisse de chômage

			Terminer la correct	ection et la rendre					
ars 2020	Enregistrement des do	nnées d'exploitation							
EE +00+0000 Dute l'entreprise 11 45 729 91 12	Secteur d'exploitation Tou Période de décompte Mars	te l'entreprise 2020 Délai d'attente 0 jours	Secteur No 00						
Il @yopmail.com	Pertes de travail pour raisons Gültig bis und mit 11.2020	économiques 100%	31.03.2020 🛗 = 22 Nombre (e effectif de jours ouvrables					
		🌔 Travailleurs payés au mois 🕕 🕕							
Enregistrement des données d	Pour le calcul des vacances e	t des jours fériés à l'heure, veuill	ez utiliser les formulaires auxiliare	are suivants :					
Documents de l'entreprise	Z jusqu'à 70 catégories d'em	ployés / 🗹 jusqu'à 400 catégori	es d'employés / 🖸 jusqu'à 3000 d	0 catégories d'employés					
	Nombre de travailleurs ayants	s droit(1)	10	10 36					
Recommandation pour le navigateur : les meilleurs	Nombre de travailleurs conce de travail (RHT)	més par la réduction de l'horaire	10	10 36					
sultats sont obtenus avec refox ou Chrome.	Somme globale des heures à pour tous les travailleurs ayar	effectuer normalement	2000	00 x *					
	Somme des vacances auxquelles ont droit les travail	leurs par mois, en heures	200	00 ¥ -3.₩ Transmettre: ▲ *@, aujourd'hui 13:47-					
	Somme des jours fériés auxquels ont droit les travaille	urs par mois, en heures	10	2. M Copturer: Entreprise, oujourd'hui 10:23					
	Somme des heures perdues p pour tous les travailleurs conc	oour des raisons économiques ernés par la RHT	2000						
B	Somme des salaires soumis a de tous les travailleurs ayants (max. 12'350 francs par perso	aux cotisations AVS () droit onne)	CHF 60000						

Illustration 2: corrections demandées par la CCh

Caisse de chômage		k
Demandeur Conseils d'utilisation	🕜 FAQ 🕇 Aller à l'aperçu 🗋 Votre demande	
	M Terminer la correction et la rendre	
Nors 2020 REE	marquées d'un *. Positionnez le curseur de la souris sur l'étoile pour lire l'historique des commentaires. Commentaire de la CCh: Veuillez télécharger les bons justificatis, merci//Les heures à effectuer sont trop élevées, veuillez les modifie	т. "#
+41 45 729 91 12 keugaheddiquei- 8318@yopmail.com	commentaire éventuel pour la coisse d'assurance chômage Documents de l'entreprise	Modifications -3. N Transmettre & ® oujourd'hui 13:48- Veuillez télécharger les bons justificatifs, merci.//Les heures à effecture sont trop élevées, veuillez les modifier.
Coordonnées de l'entreprise	Documents de l'entreprise nécessaires à joindre en format PDF au formulaire lors de la première demande de l'indemnité d' l'année civile :	- 2. M Transmettre: 🌢 *@, aujourd'hui 10:43
Enregistrement des données d Documents de l'entreprise	 Compliation des drots aux vacances conformément au contrat de travail, resp. le formulaire d'aide au calcul des vacanc Theure] Liste des jours fériés dans l'entreprise S'il devait y avoir des différences par rapport à l'extrait SIPAC (p. ex. dans le nombre d'employés, les heures à effectuer i perdues ou les sommes des salaires), veuillez remettre un justificatif avec l'explication des points concernés. 	
Recommandation pour le navigateur : les meilleurs	Documents obligatoires	
resultats sont obtenus avec Firefox ou Chrome.		'Upload' Upload
	TEST1.pdf	
	M Terminer la correction et la rendre	

Illustration 3: documents supplémentaires demandés par la CCh

Lorsque vous avez traité toutes les périodes de décompte, appuyez sur « Terminer la correction et la rendre » en haut ou en bas de l'écran .



Vous disposez à présent des possibilités suivantes :

- Vous pouvez visualiser et enregistrer la période de décompte en cliquant sur le bouton « Votre demande » en haut de l'écran.
- En cliquant sur le bouton « Retour en arrière », wous revenez au mode d'édition et pouvez modifier les données.
- En cliquant sur le bouton « Aller à l'aperçu » en haut de l'écran, vous pouvez sélectionner d'autres périodes de décompte pour la correction / la remise ultérieure.

Caisse de chômage

Demandeur Conseils d'utilisation	O FAQ L Aller à l'aperçu C Votre demande
Mars 2020 REE	Test
keugaheddiquei- 8318@yopmail.com Coordonnées de l'entreprise	and and a constant of the second seco
Enregistrement des données d Documents de l'entreprise	Paiement rétroactif de l'indemnité en cas de RHT pour les parts des salaires afférentes au droit aux vaca (Périodes de décompte de mars 2020 à décembre 2021)
Recommandation pour le navigateur : les meilleurs résultats sont obtenus avec	Merci pour les corrections ! Le traitement de votre inscription de la période de décompte Mars 2020 se poursuit.

Illustration 4: préparer la période de décompte corrigée en vue de la soumission

Dès que toutes les périodes de décompte que vous souhaitez soumettre ont le statut « Correction effectuée » dans l'aperçu, lancez la fonction « Soumettre ».

Seules les périodes de décompte sélectionnées sont prises en compte. Si vous ne souhaitez pas soumettre une période de décompte en particulier, régler le bouton radio sur « Non » (attention : vous ne pouvez pas annuler cette action vous-même, seule la CCh peut remettre le bouton radio sur « Oui ») :

Caisse de chômage								
Aperçu des périodes de décompte								
<i>c</i>								
Numéro REE : Nom de l'entreprise : Total de la CCh : 77								
soumettre Modifier Pastae de decompte	Statut							
Toute l'entreprise Soumettre En cours de traitement chez: Entreprise								
Oui ONon 🖋 2020.03	Correction effectuée							
O Oui O Non & 2020.04	Correction effectuée							

Illustration 5: sélectionner les périodes de décompte à soumettre

Vous pouvez alors transmettre vos périodes de décompte corrigées / à remettre ultérieurement à la caisse de chômage en cliquant sur le bouton vert en haut ou au bas de l'écran :



keugaheddiquei-8318@yopmail.com

Caisse de chômage

Lemandeur/in	Conseils d'utilisa	tion	FAQ L	Aller à l'aperçu	Votre demande		
					🎽 Pour examen à: Caisse d	le chômage	
BURJ Toute l'entreprise keugaheddiquei-		Pai	iement r	étroactif de	l'indemnité en cas de RHT pou	r les parts des salaires af	férentes au droit aux vacances et aux jours f
8318@yopmail.com			Année	Mois	Sélectionné pour soumission	Version	
			1 2020	Mars	Oui	з	
			2 2020	Avril	Oul	1	
			3 2020	Mai	Non		
		1	4 2021	Janvier	Non		
	•		5 2021	Février	Non		
			5 2021	Mars	Non		
de l	Ţ	•			🎽 Pour examen à: Caisse de	chômage	

Illustration 6: confirmations et remise des périodes de décompte corrigées / à remettre a posteriori

Après l'envoi, vous recevez un e-mail de confirmation pour chaque période de décompte envoyée ainsi que pour l'aperçu du secteur d'exploitation, avec un lien correspondant vers la demande que vous avez soumise.

Si vous ne recevez pas l'e-mail de confirmation, assurez-vous qu'il n'a pas été classé comme SPAM par votre programme de messagerie. Si c'est le cas, vous devez ajouter l'adresse de l'expéditeur « noreply@arbeit.swiss » à votre carnet d'adresses.

Délai de remise

Veuillez respecter le délai de remise indiqué dans l'e-mail.

Support

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire pour l'utilisation de l'eService, consultez le site Internet <u>Paiement rétroactif (travail.swiss)</u> ou remplissez le formulaire de contact sur la page Internet susmentionnée.

En indiquant le lien (URL) de votre demande dans votre message, vous facilitez le traitement de votre requête.

\leftarrow \rightarrow C \bigcirc	https://seco-ffe-abnahme.docgenie.ch/c1/dgn-v2_40615065_00_2020dtdt04	A∥ €	Q,	to	٢	(3 1≦	Ē	$\overline{\uparrow}$		
Caisse de chômage						keugahe	ddiquei-8318	8@yopmail.c	com 🕒	+
Demandeur Conseils d'utilisation	FAQ t Aller à l'aperçu									
	II II manque encore une annexe obligatoire !									
Avril 2020 t REE terminis 1 data f 728 91 12 kusgähedduquai- 8318@yopmail.com Coordonnées de l'entreprise Enregistrement des données d	en e	it aux	Test A Vacal	Arbeitslo: NCeS e	senkasse et aux j	.77 jours fériés			*	

Illustration 7: URL de la demande