



Projets et initiatives stratégiques

Centre de prestations Marché du travail / Assurance-chômage du SECO



SIPACFUTURE

Toujours sur les bons rails grâce à un engagement à toute épreuve

Au revoir SIPAC, bienvenue SIPACfuture ! Le système de traitement et de paiement des prestations de l'AC fera peau neuve d'ici à 2020. Son potentiel de développement étant devenu trop limité, il n'est plus capable d'atteindre les objectifs stratégiques de l'AC. C'est ainsi que le projet SIPACfuture est né, avec en ligne de mire la modernisation et la numérisation du système..

SIPACfuture, une collaboration qui paye ! C'est sous ce crédo que les représentants des caisses de chômage et nous-mêmes avons, dans une première phase du projet, analysé le système actuel, établi une architecture d'affaires et délimité l'étendue de la nouvelle solution. Nous avons en outre élaboré des variantes d'architectures de système d'information, mis en place l'organisation du projet et défini des processus. Ces travaux ont posé les bases de l'appel d'offres public.

Avis aux prestataires compétents

Avec la publication de l'appel d'offres en juillet 2017, le projet SIPACfuture a franchi un cap très important. Le succès de cette étape n'aurait pas été possible sans l'implication, le savoir-faire et l'expérience de l'équipe de projet constituée de collaborateurs et de cadres dirigeants issus des caisses de chômage et du SECO. L'appel d'offres

Les maîtres-mots de SIPACfuture : modernité, convivialité d'utilisation et performances.

nous permettra ainsi de trouver un prestataire reconnu, dont les compétences et le niveau de performance élevé sont avérés. Les intéressés peuvent nous soumettre leurs offres jusqu'au 15 septembre 2017. Ils devront prouver qu'ils sont à même de satisfaire les exigences dans les délais impartis et d'assurer la maintenance, l'assistance et le développement du système.

L'équipe de projet SIPACfuture

Suite à la page suivante »



EDITORIAL

Chères lectrices,
chers lecteurs,

Cap sur l'ère des services électroniques : les projets SIPACfuture, Modernisation PLASTA et eAC font souffler un vent de renouveau sur l'assurance-chômage (AC).

Nous attachons une grande importance à informer régulièrement les organes d'exécution sur les développements actuels touchant à l'AC, et particulièrement sur nos efforts visant à digitaliser ses prestations ou à en améliorer les supports électroniques. Ainsi avons-nous le plaisir de vous présenter la première édition de notre newsletter trimestrielle dédiée à nos projets et initiatives stratégiques. Cette newsletter se veut une plateforme pour les personnes engagées dans ces projets et entend leur offrir un visage, à elles ainsi qu'à nos partenaires les plus importants : les organes d'exécution. Cette première édition est consacrée au projet SIPACfuture, qui prévoit la transformation complète du système de paiement des caisses de chômage d'ici à 2020.

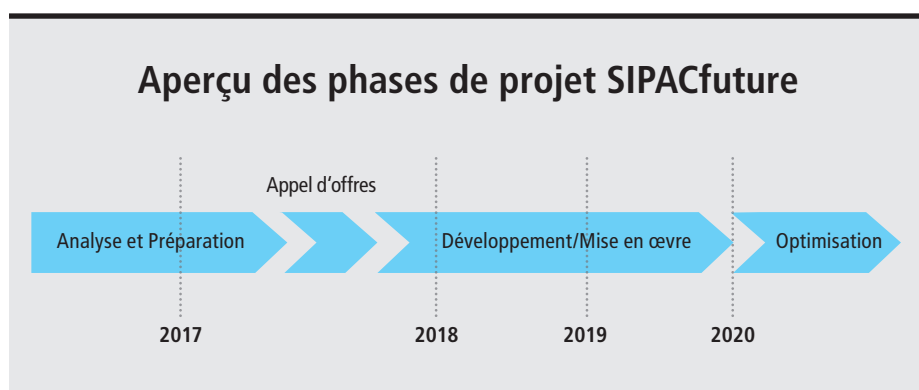
Je vous souhaite une lecture aussi agréable qu'instructive !

Oliver Schärli
Chef Marché du travail et
assurance-chômage

Le défi : employer le savoir-faire au bon endroit au bon moment

L'introduction de SIPACfuture est prévue pour 2020. Cet agenda est ambitieux, notamment parce que la plupart des membres de l'équipe de projet doivent jouer sur deux tableaux : d'un côté, il y a les travaux liés au projet et, de l'autre, leurs tâches ordinaires. Or, grâce à leur flexibilité, leur engagement sans faille et en dépit de la charge de travail supplémentaire, l'appel d'offres n'a subi qu'un léger report de délai. Par ailleurs, l'équipe de projet a également pu bénéficier du renfort d'experts externes en acquisition et en informatique.

Ces mêmes membres de l'équipe disposent d'un savoir-faire technique et procédural qui favorise l'avancée du projet. Mettre à profit ce savoir-faire au bon endroit, au bon moment, et coordonner le projet de manière optimale reste un défi constant. En outre, il est nécessaire de minimiser les risques de retard et de perte de savoir pour, au final, achever le projet avec succès.



La mise en œuvre en perspective

L'évaluation des offres sera vraisemblablement terminée entre novembre et décembre 2017 et le choix dévoilé dans la foulée. Le prestataire sélectionné commencera alors à développer le nouveau système SIPAC. Une phase de test intensive s'ensuivra, puis, au printemps 2020, nous désactiverons le système actuel et introduirons SIPACfuture de concert avec les caisses de chômage.

Les mois suivant l'introduction permet-

tront de corriger les petits défauts, d'optimiser le système et de le développer là où cela s'avèrera nécessaire. Modernité, convivialité d'utilisation et performances sont les maîtres-mots du projet SIPACfuture.

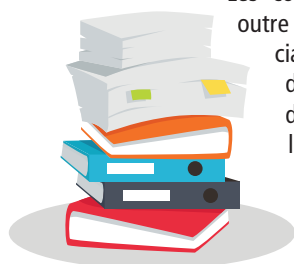
Rainer Volz
Responsable du projet
SIPACfuture

SIPACFUTURE – NEWS

Appel d'offres détaillé

SIPACfuture est un projet extrêmement exigeant qui requiert un appel d'offres très détaillé : les documents d'acquisition et de concept, environ 1600 pages, décrivent les prestations requises, les performances attendues du nouveau système, les exigences à respecter par le prestataire ainsi que les dispositions légales et les consignes stratégiques.

Les concepts définissent en outre les connaissances spécialisées du SECO-TC et des CCh sous la forme de descriptions détaillées des processus d'affaires.



SIPACFUTURE – NEWS

Appel d'offres: balayage des conflits d'intérêts

La procédure OMC qui régit l'appel d'offre pour SIPACfuture prévoit des consignes strictes, afin de garantir une concurrence saine entre les soumissionnaires potentiels. Les membres de l'équipe de projet sont tenus au secret professionnel durant la procédure d'appel d'offres. En outre, les membres à l'égard desquels il peut y avoir ne serait-ce qu'une impression de partialité, autrement dit qui ont une relation d'ordre privée ou professionnelle avec des prestataires potentiels, doivent rester en retrait durant la phase de la mise au concours et de l'évaluation.

SIPACFUTURE – APPEL D'OFFRES

Appel d'offres public conforme aux standards OMC

SIPACfuture est un projet clé du SECO dans le domaine des technologies de l'information et de la communication (TIC). L'appel d'offres publié en juillet porte sur un volume de commande s'élevant à plusieurs millions de francs. C'est pourquoi il est d'autant plus important que l'ac-

quisition s'effectue selon les standards internationaux de l'Organisation mondiale du commerce (OMC).

Les appels d'offres OMC sont destinés au marché public. Ils concernent soit des commandes de biens, soit de service, dont la valeur seuil atteint ou dépasse les

[Suite à la page suivante >>](#)



230 000 francs. À partir de ce montant de commande, le secteur public est légalement tenu de publier les appels d'offres via le système d'information sur les marchés publics en Suisse (www.simap.ch).

Utilisation optimale de l'argent public

Les marchés publics se basent sur quatre principes qu'il est impératif de respecter pour éviter, entre autres, les conflits d'intérêts et la corruption:

- Concurrence sur le marché libre
- Égalité de traitement pour tous les soumissionnaires
- Transparence de la procédure d'acquisition
- Utilisation des fonds publics à des fins économiques

Le soumissionnaire qui se voit attribuer une adjudication ayant fait l'objet d'un appel d'offres public est celui qui soumet l'offre la plus économique, tout en satisfaisant à l'ensemble des critères essentiels au succès de la mise en œuvre du projet. L'objectif d'un appel d'offres OMC est de garantir une utilisation optimale des fonds publics.

Appel d'offres lancé dans les délais

Le SECO a initialisé et libéré le projet d'acquisition «SIPACfuture» en août 2016.

«Le choix se portera sur l'offre la plus avantageuse répondant à toutes les exigences.»

Après d'importants travaux préparatoires, l'appel d'offres a été publié sur simap.ch à la mi-juillet 2017. La recherche est lancée, afin de dénicher le prestataire qui mettra en place le nouveau système de paiement informatisé des caisses de chômage et garantira son exploitation et son développement pour les cinq ans à venir.

Un grand nombre d'offices fédéraux et d'organes d'exécution sont impliqués dans ce grand projet. Ces derniers mois, les participants au projet ont déployé de gros efforts, afin de pouvoir publier l'appel d'offres dans les délais. À cet égard, nous souhaitons présenter nos remerciements à tous les participants pour leur précieuse collaboration.

En cas de question sur les étapes qui attendent SIPACfuture, vous pouvez vous adresser à la direction du projet via courriel: asalfutur@seco.admin.ch.

Nicole Ochsner
Service des acquisitions SECO TC



SIPACFUTURE – VU PAR ... ALAIN TARDY

Ma vision du projet SIPACfuture...

L'été dernier, j'ai été sollicité pour participer au projet SIPACfuture dans l'idée de représenter la Romandie au sein de l'équipe chargée de l'élaboration et d'ainsi soutenir le SECO grâce à notre expérience.

J'ai accepté de participer à ce projet afin de découvrir de nouvelles technologies et façons de travailler, notamment avec la méthode HERMES. Le défi est particulièrement intéressant de par le fait que l'ancien système de paiement de l'assurance-chômage sera supprimé d'ici fin 2020 et que le nouveau devra entrer en fonction avant cette date limite, tout en étant plus performant et aussi fiable que l'ancien ! L'objectif du projet SIPACfuture est de remplacer le système actuel de la gestion des bénéficiaires par une nouvelle solution mieux acceptée par les utilisateurs et orientée vers les processus.

En 6 mois, avec l'aide de mes collègues d'autres Caisses de chômage, des collaborateurs du SECO ainsi que de l'équipe externe du projet, nous avons produit des documents qui recensent non seulement toutes les fonctions du système actuel, mais également de nombreuses interfaces que nous utilisons au quotidien. Nous avons notamment listé les besoins des utilisateurs de sorte à pouvoir travailler plus confortablement dans les 5 et 10 années à venir. Ces documents étaient nécessaires pour l'appel d'offres OMC qui vient d'être publié.

Avant de participer au projet, j'avais déjà une idée bien précise de ce que pouvait ou même devait être

SIPACfuture. En effet, à chaque fois que je me connecte à mon assurance maladie, c'était évident pour moi, voilà l'aspect

graphique et pratique que devra avoir SIPACfuture ! L'application devra être intuitive pour l'ensemble des utilisateurs. Mais également pour nos bénéficiaires et partenaires qui, par le biais d'un portail, pourront se connecter à notre système et ainsi communiquer avec nous.

Le projet est ambitieux, les délais sont courts mais ont été respectés jusqu'à

«SIPACfuture est pour moi une formidable expérience humaine et professionnelle.»

maintenant grâce à la bonne gestion et la motivation de toute l'équipe de projet. SIPACfuture est pour moi une formidable expérience humaine et professionnelle. En effet, les bénéfices sont nombreux, en plus d'améliorer sensiblement mon allemand, je peux :

- apprendre à travailler avec des personnes de tous horizons dont les expériences sont différentes
- apprendre à être humble : pas de hiérarchie, on travaille en équipe
- partager la même motivation et le même but : gagner et réussir
- apprendre à s'adapter très rapidement à une situation, une culture, une langue
- apprendre à réfléchir collectivement, apporter ses propositions.

Je tiens ici à remercier ma Direction, qui m'a accordé sa confiance, ainsi que toute l'équipe de projet pour son soutien lorsque des difficultés liées à la langue se sont faites ressentir.

Alain Tardy
Assurance-chômage, Alk22, Lausanne



L'assurance-chômage se met en forme pour la Suisse numérique

Avec le programme eAC, l'administration se prépare à surfer sur la vague du numérique. En vue d'offrir un soutien encore plus efficace aux demandeurs d'emploi et aux employeurs, le SECO entreprend ainsi de numériser les services de l'assurance-chômage (AC) d'ici à 2020.

Dans le cadre du programme eAC (e faisant référence à E-Government), le Secrétariat d'État à l'économie (SECO) s'attache à numériser les affaires et les processus internes de l'assurance-chômage. Constitué de trois projets, le programme a pour objectif premier de développer l'échange électronique de données avec les deman-

«Le programme eAC met l'accent sur une valeur ajoutée profitable à tous les acteurs.»

deurs d'emploi, les bénéficiaires de prestations et les employeurs. Les organes d'exécution pourront traiter les données, informations et documents de ceux-ci directement dans un système en ligne, ce qui

permettra d'optimiser les processus et l'efficacité de leur travail.

Un nouveau portail pour un accès centralisé «L'orientation-client comme moteur de la numérisation» est la devise associée au programme eAC depuis son lancement fin 2016. Jusqu'à sa finalisation en 2020, l'accent est placé sur la valeur ajoutée dont doivent profiter tous les acteurs concernés. À cet égard, un nouveau portail harmonisé sera conçu. Il intégrera tous les sites Internet liés à l'AC et offrira un accès numérique aux différentes prestations qu'elle propose. Les parties prenantes disposeront alors d'un accès centralisé et de canaux de communication rationalisés. Nous voguons à ce jour en direction de la numérisation, et les premiers résultats pointeront bientôt à l'horizon.

Davide Li Cavoli, Karl Trachsler, Mauro Tomeo
Programme eAC



Le programme eAC

Aperçu de chaque projet



P1

Harmonisation des sites Internet

Les sites Internet Espace-emploi et EURES seront harmonisés et rassemblés sur un nouveau portail Web avec Job-Room et amstat.ch (statistique du marché du travail).



P2

Services en ligne

Les procédures telles que la préinscription des demandeurs d'emploi ou la remise des preuves de recherche de travail et des indications de la personne assurée pourront s'effectuer en ligne sur le nouveau portail Web, lequel est directement relié au système.

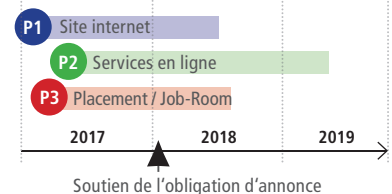


P3

Placement / Job-Room

En tant que service, l'actuel Job-Room sera réaménagé de sorte à pouvoir intégrer la future obligation des employeurs de communiquer les postes vacants, mesure résultant de l'initiative visant à lutter contre l'immigration de masse.

Durée de chaque projet



SERVICE ET CONTACT

La newsletter est également disponible sur le site Internet «Espace-emploi» ainsi que sur le TCNet.

Secrétariat d'État à l'économie SECO
Marché du travail et assurance-chômage
Holzikofenweg 36, CH-3003 Bern

Téléphone: +41 58 462 56 56

Courriel: tc-geko@seco.admin.ch

www.seco.admin.ch

www.espace-emploi.ch

Projet SIPACfuture

Courriel: asalfutur@seco.admin.ch

PLASTA – NEWS

Sonder le marché pour le projet de modernisation

En août 2016, la Commission de surveillance de l'AC a décidé de sonder le marché, afin de trouver le nouveau prestataire qui réalisera le projet de modernisation du système TED pour le placement et la statistique du marché du travail (PLASTA). La collaboration avec l'OFIT n'est plus renouvelée. Depuis lors, on a documenté les prestations à acquérir et préparé un appel d'offres en collaboration avec l'OFCL. Un nouveau partenaire de développement stratégique sera choisi parmi les soumissionnaires. La clôture des phases de conception et d'évaluation est prévue pour le 3e trimestre 2018. Comme auparavant, l'exploitation du système se fera par l'OFIT.



PLASTA ET SIPAC – NEWS

Interfaces d'échange électronique

Le but du projet «Interfaces propre à GED» est d'adapter les systèmes de gestion des documents (GED) PLASTA et SIPAC, afin que l'échange nécessaire d'informations (documents) entre eux deux puisse se faire électroniquement. Ceci réduira notamment le volume de papier utilisé pour l'exécution. Suspendu suite à la réorganisation de l'organe de compensation, le projet a été réactivé à l'automne 2016. Actuellement, on examine grâce à des prototypes la faisabilité et l'incidence concrète des solutions techniques sur l'échange électronique de documents.