



# Projets et initiatives stratégiques

Centre de prestations Marché du travail / Assurance-chômage du SECO



## PLASTA: L'OUTIL DE MATCHING

### Les «skills»: un facteur clé pour la réussite du placement

L'outil de matching de PLASTA va être élargi: à partir de juillet 2018, il sera possible de rechercher des demandeurs d'emploi en fonction de leurs compétences et connaissances spécifiques à la profession (skills). Les «skills», qui permettent d'apparier efficacement postes et demandeurs d'emploi dans PLASTA, constituent un facteur clé pour mener à bien la tâche d'intermédiaire des ORP. Le SECO soutient les ORP et les cantons en vue d'une utilisation efficace de cet outil.

Les activités et les services des ORP sont axés sur les besoins du marché du travail ainsi que sur la demande (employeurs) et l'offre (demandeurs d'emploi) de main-d'œuvre. Avec l'introduction de l'obligation de communiquer les postes vacants, les employeurs seront tenus, à compter du 1er juillet 2018, d'annoncer certains postes vacants aux ORP. Compte tenu du surcroît de travail prévisible, une question a été soulevée à diverses reprises: l'infrastructure informatique des ORP sera-t-elle prête pour l'exécution de l'obligation de communiquer les postes vacants? D'autant que l'efficacité iné-

gale du soutien apporté par PLASTA et par Job-Room aux ORP a également été mise en avant. En concertation avec les cantons, le SECO s'emploie donc à élargir les possibilités de PLASTA, notamment celle qui permet de mettre en lien les offres et les demandes.

#### Deux solutions informatiques pour le matching

Apparier le plus simplement possible demandeurs et offres d'emplois est la clé d'un placement réussi. Pour ce faire, l'assurance-chômage utilise deux solutions informatiques. D'une part, PLASTA, un système interne destiné aux

*«L'interaction entre les experts du marché du travail et les demandeurs d'emploi reste la principale ressource des ORP.»*

ORP, qui contient les dossiers des candidats et les postes vacants. D'autre part, Job-Room, une plate-forme de placement accessible au public, qui répertorie environ 80% des postes publiés sur Internet. Avec ses fonctions de recherche et de mise en correspondance de données professionnelles et la possibilité d'affiner la recherche de candidats grâce aux «skills», Job-Room offre des services autonomes. Ceux-ci, qui plus est gratuits, sont attractifs pour les entreprises et les demandeurs d'emploi.

#### Perfectionnement de PLASTA axé sur la pratique

Outre des attributs prédéfinis, la mise en correspondance entre offres et demandes dans Job-Room dispose d'une fonction de recherche sémantique, qui repose sur des données égale-

## EDITORIAL

### Chères lectrices, chers lecteurs

Le monde du travail devient de plus en plus complexe et diversifié, et il en va de même pour les désignations des professions. Celui qui cherchait autrefois à engager un charpentier se focalisera peut-être à présent sur un «aide-ménager AFP». Le système TED utilisé par les ORP pour le placement rassemble désormais 4'200 désignations, et la tendance est à la hausse. Les ORP doivent donc redoubler d'effort afin de trouver les personnes appropriées pour tel ou tel poste vacant, qui plus est maintenant que l'obligation d'annonce pointe à l'horizon. L'outil de correspondance (matching) et les connaissances et compétences professionnelles («skills») sont les moyens actuels pour y parvenir. L'attention ne se porte plus en priorité sur un simple titre professionnel, mais sur la mise en correspondance des «skills» avec les exigences du poste. Pour ce faire, il convient d'optimiser le soutien informatique des ORP, notamment dans le cadre de l'outil avancé de matching PLASTA, et de dispenser une formation appropriée par l'intermédiaire du SECO. Le procédé pousse également le personnel des ORP et les demandeurs d'emploi à identifier les «skills» conjointement et à en exploiter tout le potentiel de placement.

Oliver Schärli  
Chef Marché du travail et  
assurance-chômage





ment contenues dans PLASTA. Contrairement à PLASTA, il est possible de chercher dans Job-Room les données professionnelles et les «skills» des demandeurs d'emploi préalablement collectées. Comme cette fonction de recherche était jusqu'ici réservée à Job-Room, PLASTA est limitée au niveau des tâches de placement. En étroite collaboration avec les cantons, l'outil de matching de PLASTA va donc être perfectionné et complété par une fonction de recherche axée sur les «skills». La recherche permettra de saisir des désignations de professions, des nomenclatures et des «skills» en plein texte. Les informations essentielles seront ainsi visibles directement dans PLASTA et il n'y aura plus de temps perdu à passer d'un système à un autre. En outre, les candidats pourront être sélectionnés en fonction de leurs «skills», ce qui améliorera considérablement le degré de précision des résultats.

### Conseillers en personnel des ORP mis à contribution

Avec cette nouvelle avancée concernant les «skills» et la mise en lien des offres et des demandes, les conseillers en personnel des ORP sont appelés à mettre davantage en valeur les compétences des demandeurs d'emploi. D'une part, cela permettra d'accroître l'attractivité de ceux-ci dans Job-Room. D'autre part, cette innovation améliorera considérablement la qualité et l'efficacité du placement. Aujourd'hui déjà, les conseillers en personnel des ORP déterminent les compétences et les connaissances des demandeurs d'emploi spécifiques à une profession, d'entente avec eux. L'interaction entre les experts du marché du travail et les demandeurs d'emploi restera la principale ressource des ORP à l'avenir.

### Formations du SECO destinées aux ORP et aux cantons

Dans la perspective de l'obligation de communiquer les postes vacants, le SECO explique aux ORP, dans le cadre de séminaires, la façon dont ils peuvent tirer pleinement profit du potentiel offert par les outils informatiques existants. La priorité est la saisie et la publication des «skills», qui jouent un rôle décisif dans le cadre de la fonction d'intermédiaire des ORP et qui offre un fort potentiel de «retour sur investissement» pour l'activité de conseil de ces offices. S'agissant de la recherche de «skills» en plein texte qui, à l'avenir, sera également possible dans PLASTA, il est essentiel que les données saisies dans PLASTA soient de bonne qualité et cohérentes à l'égard du marché du travail. Cela présuppose que les conseillers des ORP acquièrent les compétences nécessaires pour utiliser des nomenclatures bien définies, les intitulés de poste et les «skills». C'est une condition sine qua non pour exploiter totalement le potentiel offert par l'outil de matching élargi de PLASTA. En vue de l'introduction du système, prévue pour juillet 2018, le SECO organise des formations pour soutenir les ORP et les cantons. Actuellement, il existe encore de grandes disparités entre les cantons au niveau de la saisie des données relatives aux demandeurs d'emploi. Néanmoins, tous ont reconnu les bienfaits d'une saisie axée sur les «skills», comme le démontre le monitoring effectué par le SECO depuis le début de l'année.

**Mauro Tomeo**  
Responsable Soutien opérationnel aux ORP/LMMT/Act

SIPACFUTURE – RÉALISATION

## Prêts pour la réalisation malgré le retard

**Le printemps approche... la phase de réalisation de SIPACfuture aussi. Suite à la décision du Tribunal administratif fédéral de refuser l'effet suspensif d'un recours, le top départ va être donné. Grâce aux travaux préparatoires et à la révision de la planification, plus rien ne s'oppose désormais à la réalisation du projet.**

En début d'année, nous avons l'intention d'entamer rapidement les travaux avec notre partenaire, l'entreprise Novo Bu-

ness Consultants SA, chargée de la réalisation du projet. Le recours déposé par un soumissionnaire non sélectionné lors de l'appel d'offres (cf. l'article traitant de ce sujet) nous a contraints à différer nos projets. La situation s'est débloquée en février, lorsque le Tribunal administratif fédéral a refusé d'accorder un effet suspensif au recours. Nous avons alors pu définir de nouveaux scénarios de planification avec notre partenaire et les caisses de chômage (CCh).

Suite à la page suivante »



## Nouvelle date de lancement à définir

Le recours a entraîné un retard d'environ trois mois. Mobiliser de nouveau le personnel technique et d'encadrement impliqué dans le projet nécessitera en outre un délai supplémentaire. Un laps de temps précieux s'étant ainsi écoulé depuis le lancement prévu de la phase de réalisation, la date d'introduction du système, initialement fixée à avril 2020, n'est plus réaliste. Des pourparlers ont lieu actuellement avec les CCh afin de définir un nouveau calendrier. La finalisation des contrats avec Novo Business Consultants SA est en bonne voie, de même que la planification détaillée de la première étape de réalisation, qui comprend la spécification détaillée (partie 1) et la démonstration de faisabilité (proof of concept).

## De nombreux travaux préparatifs en cours

La suite de la planification table sur le fait que nous pourrions travailler sur les thèmes prévus dès le mois de mai avec un effectif au complet. La moitié de l'infrastructure du projet est réalisée et sera complétée d'ici là. Depuis janvier, des missions ont été définies pour les collaborateurs concernés du centre de prestations TC du SECO, lesquelles ont pu débuter sans la participation de Novo Business Consultants SA. Des ateliers prévus avec les CCh pour la deuxième moitié du mois de mars ont été mis au point dans l'objectif de préciser les concepts de la gestion des bénéficiaires de l'AC. Les options du module Comptabilité du progiciel de gestion intégré SAP ERP ont été analysées en vue de la préparation

*«La suite de la planification table sur un effectif au complet dès le mois de mai.»*

des décisions. Les travaux de définition du concept de partenariat, ainsi que l'étude de l'architecture des interfaces entre PLASTA et SIPAC, notamment, ont également été poursuivis. La conception de la banque de données d'extraction GB est en cours et la mise en place de la gestion des tests, en préparation.

Grâce aux nombreux préparatifs, les premiers mois de l'année ont été utilement mis à profit et le centre de prestations TC a déjà pu entreprendre des tâches de réalisation avec de premières participations des CCh. La phase initiale de prise en main, propre à chaque projet, pourra donc être légèrement raccourcie dès que Novo Business Consultants SA aura intégré le projet.

**Rainer Volz**  
Chef de projet SIPACfuture

# Échange électronique: connexion établie

**Le projet «Interfaces entre les GED» entame sa dernière ligne droite. Les utilisateurs de SIPAC et de PLASTA pourront bientôt profiter de la nouvelle fonctionnalité. Ainsi, l'échange d'informations et de documents entre les ORP et les caisses de chômage gagnera nettement en simplicité et en efficacité.**

Les nouvelles interfaces sont en cours d'essai dans les environnements de test et leur adoption est imminente. Dès leur introduction, début avril, un nouveau bouton disponible dans GED PLASTA permettra aux utilisateurs de PLASTA au sein des ORP de consulter les documents suivants à partir du système GED SIPAC des caisses de chômage: indications de la personne assurée, attestation de gain intermédiaire, certificat médical, contrat de travail et lettre de licenciement. Les documents concernant le délai-cadre en cours et le délai-cadre écoulé pourront être affichés.

## Certificats médicaux: saisis désormais en premier à l'ORP

Les caisses de chômage recevront quant à elles directement dans GED SIPAC le duplicata des documents dont elles ont besoin (certificat de travail, contrat de

travail, lettre de licenciement, etc.). Les documents nouvellement numérisés seront transmis chaque jour à partir de GED PLASTA. Le certificat médical requiert une attention particulière. Il doit désormais transiter par l'ORP avant d'être transmis à GED SIPAC par l'intermédiaire de l'interface – l'archivage dans DMS doit avoir lieu rapidement pour garantir une bonne exécution.

L'introduction du système d'échange électronique des documents constitue une étape importante dans la moder-

*«Les documents nouvellement numérisés seront transmis chaque jour à partir de GED PLASTA.»*

nisation des services de l'AC et des organes d'exécution. Par ailleurs, la mise en œuvre prochaine des services en ligne dans le cadre du programme «eAC» créera un nouveau canal d'accès qui optimisera encore l'échange d'informations entre les demandeurs d'emploi, les ORP et les caisses de chômage.

**Fabian Heierli**  
Responsable Soutien opérationnel aux CCh



## Le tribunal retient les explications de l'OFCL et du SECO

Le 14 décembre 2017, un fournisseur de l'appel d'offres SIPACfuture a interjeté recours devant le Tribunal administratif fédéral contre la décision d'adjudication du mandat à l'entreprise Novo Business Consultants SA. Ce qui a empêché le SECO de conclure les contrats avec le partenaire de solution. Le SECO devait prendre position sur les motifs de récusation avant le 18 janvier 2018. Après l'expiration du délai imparti au plaignant pour présenter une nouvelle prise de position, le tribunal a

annulé, à la mi-février, l'effet suspensif du recours. Le SECO est donc désormais en mesure de conclure les contrats avec Novo Business Consultants SA. À l'exception de la non-légitimation du plaignant, le tribunal a suivi à tous les points de vue, dans son appréciation, les déclarations de l'OFCL et du SECO. Ce qui, pour le SECO, n'a fait que confirmer la qualité de la mise au concours de SIPACfuture.

# «Toute la palette des services concentrée sur *travail.swiss*»



Le programme eAC a posé un premier jalon avec la mise en ligne du portail web *travail.swiss* en janvier 2018. Le chef du programme, Davide Li Cavoli, s'exprime sur les défis à venir et les réactions suscitées et nous donne son opinion sur la valeur ajoutée du nouveau portail.

**Le portail web *travail.swiss* a été mis en ligne en janvier. Quel a été le principal défi à surmonter pour garantir la réussite du lancement?**

L'élaboration d'un tel portail web doit prendre en compte de très nombreux éléments différents qui doivent concorder: de l'informatique à la communication, en passant par les services compétents et les prestataires qui ont apporté leur contribution. L'un des facteurs de succès essentiels a été de fixer la date du lancement de *travail.swiss*, de l'intégrer à la planification et de se tenir à ce délai pour élaborer le portail. J'ai senti un grand engagement de la part de l'équipe responsable du projet et je souhaite l'en remercier une nouvelle fois.

**Comment le nouveau portail a-t-il été accueilli?**

De manière très positive. Le programme eAC a permis d'harmoniser les sites web

existants et constitue à présent un portail général sur le thème du travail. Les groupes cibles trouvent des réponses à leurs questions, classées par thèmes, et ce à un seul endroit. *travail.swiss* a créé une identité manifeste, ce qui me réjouit. Evidemment, le site pourrait encore être optimisé. Ces améliorations seront mises en œuvre en continu selon un ordre de priorité.

**Quelle valeur ajoutée *travail.swiss* offre-t-il à ses utilisateurs?**

Le portail est construit comme une maison. En rassemblant tous les sites web, nous avons d'abord élaboré les fondations. A ce stade, la valeur ajoutée est relativement modeste, étant donné que les fonctions et les informations ne sont pas fondamenta-

*«Les réactions aux services en ligne prévus ont été très positives.»*

lement nouvelles. A l'avenir, *travail.swiss* fournira toutefois la base pour la mise en œuvre de l'obligation de communiquer les postes vacants, offrira des services en ligne et évoluera constamment. A mon avis, la valeur ajoutée du portail réside en particulier dans les services qui sont proposés en

ligne, lesquels ont été conçus pour s'adapter aux besoins des demandeurs d'emploi et des organes d'exécution. D'autres services seront ajoutés ces prochaines années. Toute la palette des services sera concentrée en un seul endroit: *travail.swiss*!

**Que peut-on attendre concrètement des nouveaux services en ligne pour 2018 et 2019?**

Au début du mois de mars, nous avons pu échanger et confronter nos attentes avec celles des collaborateurs des ORP et des CCh. Les réactions aux services en ligne prévus ont été très positives. Je suis donc convaincu que ces nouveaux services permettront de mettre l'accent sur des activités-clés telles que le conseil et de professionnaliser davantage l'accomplissement des prestations. Pour les demandeurs d'emploi, les échanges avec les organes d'exécution et les autorités deviendront plus faciles. En outre, les services en ligne seront disponibles 24 heures sur 24.

Entrevue avec Davide Li Cavoli  
Chef du programme eAC

## MESURE DE L'EFFICACITÉ DES MMT

### Cibler l'utilisation des mesures relatives au marché du travail

Sur la base des recommandations émanant des rapports du Conseil fédéral et du Contrôle fédéral des finances (CDF), le SECO a élaboré un projet initial pour mesurer l'efficacité des mesures relatives au marché du travail (MMT). Dans le cadre de ce projet, les conseillers en personnel formulent, avec le demandeur d'emploi, des objectifs de compétences à atteindre puis les évaluent à la fin de la mesure et consignent le tout par écrit. Cette démarche s'est concrétisée grâce à la participation des cantons d'Argovie, de Schwyz et de Zurich et a été testée dans le cadre d'un projet pilote. D'après l'évaluation réalisée par la société BSS, la mesure de l'efficacité est fiable. Le SECO a donc décidé d'intégrer à l'avenir cet instrument dans la GED de PLASTA et de mettre en œuvre les processus pilotes à l'échelle nationale, en étroite collaboration avec les organes d'exécution cantonaux.

## MODERNISATION PLASTA

### Appel d'offres : trois dossiers sont examinés

L'appel d'offres pour la modernisation et le développement de PLASTA a été publié fin octobre 2017. Durant cette phase de publication, six fournisseurs ont saisi l'occasion pour se faire une idée de la structure, de la qualité et de la portée du code du programme. Ce fut également le moment où le SECO a répondu aux questions des fournisseurs sur l'appel d'offres. Trois offres nous sont parvenues à la date butoir du 15 janvier dernier ; elles sont actuellement en cours d'évaluation. Dans un deuxième temps, en mars et avril 2018, les principaux fournisseurs devront démontrer leurs compétences en termes de développement de logiciel et présenter leurs offres. La décision quant à l'adjudication du contrat au nouveau fournisseur pour la modernisation PLASTA sera prise en juin 2018.

## SERVICE ET CONTACT

La newsletter est également disponible sur le site Internet *travail.swiss* ainsi que sur le TCNet.

Secrétariat d'État à l'économie SECO  
Marché du travail et assurance-chômage  
Holzikofenweg 36, CH-3003 Berne

Téléphone: +41 58 462 56 56

Courriel: tc-geko@seco.admin.ch

www.seco.admin.ch

www.travail.swiss