



Projets et initiatives stratégiques

Centre de prestations Marché du travail / Assurance-chômage du SECO



PROGRAMME eAC

Le portail web de l'AC: une fenêtre moderne sur les informations et les services

L'assurance-chômage (AC) est un passage obligé lorsque l'on évoque le marché du travail. En ce sens, son nouveau portail web «travail.swiss» élaboré dans le cadre du programme eAC offre aux demandeurs d'emploi, aux employeurs, aux placeurs et aux institutions un accès centralisé à une large palette d'informations et de services touchant au thème du travail.

Rassemblant les sites Internet Espace-emploi, Eures, Job-Room et Amstat (statistiques du marché du travail) dans une seule et même structure harmonisée, le nouveau portail de l'AC fournit quantités d'informations et propose des services en ligne très pratiques. En outre, il donne accès à des services numérisés permettant d'accomplir certaines tâches administratives directement depuis l'écran de son ordinateur.

Services en ligne et Job Room en point de mire

Avec les modernisations qu'il apporte en particulier aux services en ligne, le programme eAC se concentre sur le soutien des processus impliquant les bénéficiaires de l'AC, les demandeurs

«Job-Room – l'outil principal de la mise en œuvre de l'obligation de communiquer les postes vacants.»

d'emplois, les ORP et les caisses de chômage. Job-Room, le site destiné aux placeurs privés, aux entreprises et aux demandeurs d'emploi, a également subi des modifications en vue de s'accorder au nouveau portail. Par ailleurs, Job-Room sera l'outil principal des employeurs et des ORP dans le cadre de la mise en œuvre

Suite à la page suivante »



EDITORIAL

Chères lectrices,
chers lecteurs

L'année 2017 se termine pour bon nombre de collaborateurs de l'organe de compensation, et pour vous aussi dans les organes d'exécution de la LACI, sur une question : comment concilier les projets en cours et l'exploitation ordinaire ? Le vent de modernité qui a commencé à souffler dans les murs de l'AC (SIPACfuture, eAC, modernisation de PLASTA – pour ne citer que les projets stratégiquement importants) nécessite de prendre des décisions parfois difficiles en termes de ressources. Des collègues me demandent régulièrement si la priorité donnée aux projets doit se faire au détriment des tâches quotidiennes.

Pour moi, le défi est plutôt celui-ci : travailler main dans la main pour garantir le bon fonctionnement de l'AC et maintenir la satisfaction de nos clients avec les ressources disponibles. Et, pour ces mêmes clients, préparer l'AC pour l'avenir en innovant.

Je vous souhaite de paisibles fêtes de Noël et un excellent départ dans l'année 2018, et surtout, beaucoup d'énergie pour les projets et les affaires courantes de l'AC.

Oliver Schärli
Chef Marché du travail et assurance-chômage

de l'obligation de communiquer les postes vacants.

Le lancement du portail web « travail.swiss » et du nouveau Job-Room est programmé le 23 janvier 2018. Les services en ligne seront activés un à un d'ici à la fin de l'année prochaine.

La digitalisation des processus de traitement

Le programme eAC prévoit de mettre en place six services en ligne sur le portail de l'AC (voir encadré). À titre d'exemple, les assurés pourront compléter leurs formulaires Indications de la personne assurée directement en ligne, ce qui évitera de devoir les numériser par la suite. Sachant que plus de deux millions de documents sont déposés sur GED SIPAC (état en 2016), il est facile de se rendre compte du gain en efficacité que cela représente. Les assurés eux-mêmes en retireront des avantages: des bulles d'information les aideront à remplir les zones de saisie et ils recevront immédiatement la confirmation que leurs indications ont bien été transmises.

Job-Room : 5 axes principaux afin de répondre aux exigences

Job-Room est la plateforme d'emplois en ligne du service public de l'emploi. Dans le cadre du lancement de « travail.swiss » et afin de répondre aux exigences de l'obligation de communiquer les postes vacants, dont l'introduction est prévue à la mi-mai, l'accent a été mis sur les cinq éléments suivants de Job-Room:

- **Modernisation:** Job-Room est perfectionné sur le plan technologique et adapté à l'obligation d'annoncer les postes vacants. Les postes annoncés seront notamment traités à part et automatiquement placés dans un domaine protégé.
- **Check-up:** Job-Room fournit des informations intelligibles concernant l'obligation d'annonce et indique si un poste est soumis ou non à cette obligation.
- **Interface API:** ce service du SECO convient particulièrement aux grandes entreprises. L'interface permet de connecter le propre système de gestion du personnel de l'entreprise et de communiquer des postes directement par voie numérique. L'interface supporte également l'obligation d'annonce.
- **Accès des employeurs:** les entreprises inscrites reçoivent un accès direct à Job-Room, afin de gérer leurs postes, de chercher les candidats ou de contacter les demandeurs d'emploi au moyen d'un formulaire.
- **Accès pour clients ORP:** les demandeurs d'emploi inscrits auprès du service public de l'emploi peuvent consulter les postes vacants dans Job-Room avec un temps d'avance sur les autres personnes.

Davide Li Cavoli
Responsable du programme eAC

Les six services en ligne

 Préinscription demandeur d'emploi

 Inscription personnelle

 Consultation données de base dossier

 Traitement dossier

 Preuves de recherches d'emploi

 Indications de la personne assurée

Lors de sa **préinscription**, le demandeur d'emploi saisit les indications nécessaires sur le portail eAC. Dans le cadre de l'**inscription personnelle**, l'ORP vérifie, complète et authentifie les données fournies. La **consultation du dossier** et des données saisies est ensuite autorisée. Le **traitement de dossier** intégré permet de procéder personnellement à des modifications et des améliorations. Des composants de service sont à disposition pour les **preuves de recherche d'emploi** périodiques et pour les **indications de la personne assurée**.

SIPACFUTUR – ACQUISITION

Le choix du partenaire externe auquel confier la réalisation est fait

Fin novembre, le SECO a adjugé le marché portant sur la réalisation d'un nouveau système de paiement pour l'assurance chômage (AC) à la société Novo Business Consultants AG, au terme d'une procédure d'évaluation complexe. L'introduction dans les caisses de chômage du système de paiement modernisé élaboré dans le cadre du projet SIPACfuture est prévue en 2020.

Nous acquérons la solution SIPACfuture et les prestations liées au projet ou à l'exploitation du système sur le marché, comme le veut l'application rigoureuse de la stra-

tégie informatique de l'AC. Étant donné le volume important des prestations demandées, l'acquisition se déroule dans le strict respect des règles de l'appel d'offres OMC.

Une équipe de 30 spécialistes a examiné les offres

En juillet 2017, nous avons publié l'appel d'offres concernant SIPACfuture avec une documentation complète (cahier des charges, catalogues de critères, conceptions directrices et contrats) sur simap.ch. Les offres reçues jusqu'au 15 septembre 2017 étaient peu nombreuses mais de bonne qualité. Une équipe de 30 spécialistes issus du TC du SECO et des CCh



Suite à la page suivante >>



s'est immédiatement attelée à évaluer les candidatures de manière précise et transparente, dans le strict respect des règles de procédure. L'objectif était de déterminer quelle était l'offre la moins chère parmi celles qui remplissaient tous les critères impératifs. Il a été atteint puisque l'évaluation a abouti à des résultats clairs sur la base desquels adjuger le marché.

Commission de surveillance de l'AC: feu vert pour la réalisation

Le comité de la Commission de surveillance et la commission dans son ensemble, rassemblée en séance extraordinaire, se sont réunis le 21 novembre 2017. Cette dernière a accepté la proposition du mandant et de la direction du projet. Elle a validé l'entrée du projet dans sa phase de réalisation et l'octroi des moyens financiers nécessaires, permettant au SECO d'adjuger le marché à la meilleure offre reçue.

Lancement l'année prochaine avec le partenaire choisi

Le SECO a finalement adjugé le marché à la société NOVO Business Consultants AG, dont le siège se situe à Berne et à Zurich. L'information a été publiée le 24 novembre 2017 sur simap.ch. Nous lancerons l'année prochaine, sans retard, les travaux en vue de la mise en place du nouveau système de paiement de l'AC, de concert avec l'entreprise de conseil et de services informatiques sélectionnée. Nous sommes confiants à cet égard. Il est prévu d'introduire le système de paiement modernisé en 2020. Son extension et son optimisation sont à attendre pour l'année suivante.

«Le travail de toute l'équipe de projet nous permet de passer à la réalisation dans les délais.»

Au terme d'une année intense et exigeante, SIPACfuture est à présent prêt pour la phase de réalisation, conformément à ce qui a été planifié. Cette réussite est due au travail de l'ensemble de l'équipe de projet, composée de collaborateurs des CCh, du TC du SECO, de l'OFCL et d'entreprises de conseil. Il s'agit maintenant de présenter en détail à l'équipe de projet l'organisation et la planification pour la réalisation l'année prochaine.

Rainer Volz
Chef de projet SIPACfuture

Assumer des responsabilités, c'est stimulant!

La communication qui m'informait de ma participation future au groupe de travail du SECO pour le projet eAC «Job-Room/ Intermédiation» a suscité en moi de nombreuses questions. À quoi devais-je m'attendre et qu'attendait-on de moi? Pourrais-je vraiment, à moi seul, influencer le cours des choses au SECO? Les changements n'étaient-ils pas décidés à l'avance et ne s'agissait-il pas plutôt d'un exercice servant d'alibi? – À ma grande joie, j'ai été convaincu du contraire dès le début.

Depuis huit ans, je suis conseiller en personnel et agent de placement auprès de l'ORP de Soleure. N'ayant eu que peu de contacts jusqu'ici avec le SECO ou avec les collègues d'autres cantons, il est très important pour moi de pouvoir faire bénéficier autrui de l'expérience que j'ai acquise au quotidien et de nouer de nouvelles relations. Je suis toujours étonné par les diverses façons dont les réalités du travail sont vécues dans les différents cantons, même si on sait que toute chose en Suisse se décline toujours au moins en 26 variantes...

Façonner l'avenir des ORP en compagnie des autres membres du groupe de travail est extrêmement motivant. Nous avons une influence directe sur la façon dont nos collègues et nous-mêmes travaillerons à l'avenir dans les ORP de la Suisse tout entière. Nous sommes conscients de la responsabilité que nous portons, et cela nous stimule encore plus.

Le groupe de travail est composé de spécialistes des cantons, des programmeurs et des responsables de projet du

SECO; une association idéale, qui porte ses fruits. Le travail de groupe est un réel enrichissement pour moi, car les échanges ouvrent sans cesse de nouvelles perspectives.

C'est également intéressant de voir ce qu'impliquent, en coulisses, nos points de vue et nos desiderata concernant le système informatique PLASTA, ainsi que l'ouverture et la curiosité avec lesquelles

«Façonner l'avenir des ORP avec les membres du groupe de travail est extrêmement motivant.»

nos suggestions sont accueillies. Assister à la mise au point d'une innovation – qu'il s'agisse de Job-Room 2.0 ou du résultat des modifications de PLASTA – est une formidable expérience, à laquelle je suis fier de participer.

En outre, ce qui me passionne dans ce projet, c'est qu'il ne profitera pas seulement aux organes d'exécution et aux autorités, mais qu'il offrira une réelle valeur ajoutée aux employeurs et contribuera activement à réduire le chômage.

Je suis impatient d'utiliser le nouveau Job-Room et ses fonctions améliorées, et de rechercher des demandeurs d'emploi répondant au profil recherché. Je suis convaincu que l'instrument fourni sera de qualité!

René Walther
ORP de Soleure



« L'ouverture apporte une contribution essentielle au projet »

D'ici à 2020, SIPACfuture permettra de moderniser et de numériser le système de paiement actuel des caisses de chômage. Mais qu'est-ce que cela signifie concrètement? Quels seront les changements en termes de processus de travail pour les collaborateurs et les clients des CCh? Rainer Volz, chef de projet, nous l'explique.

Collaborons pour des résultats payants! – Que signifie ce slogan prometteur lancé par SIPACfuture et qui s'adresse aux CCh et à ses collaborateurs?

La modernisation du système et l'intensification de la numérisation pour l'exécution de l'AC dépend avant tout de l'étroite collaboration entre utilisateurs et fournisseurs. L'implication des caisses de chômage publiques et privées dans le projet constitue un élément fondamental. Cette solution s'avère payante pour toutes les parties à plusieurs égards: la modernisation assure la pérennisation de la plateforme SIPAC et renforce ainsi la capacité de l'AC de verser des prestations à moyen et long terme. Les collaborateurs des CCh en profitent aussi: ils reçoivent un système à la pointe de la modernité et acquièrent, dans le cadre du projet, les aptitudes pour utiliser ce système de manière sûre et efficace. Au cœur de ces démarches: une meilleure qualité des résultats et une plus grande satisfaction des utilisateurs.

Quels points invoqués par les représentants des CCh dans l'équipe de projet ont-ils été pris en compte dans l'élaboration de SIPACfuture?

Il s'est révélé primordial d'impliquer les CCh dès le début et de communiquer de manière transparente. Je suis convaincu que c'est ainsi que nous avons pu gagner la précieuse confiance des CCh. S'agissant de la nouvelle solution, nous suivons les besoins des CCh dans l'acceptation des utilisateurs et le soutien amélioré de processus, afin d'éviter doublons et ruptures de médias.

«Les caisses de chômage informeront de manière encore plus rapide et pertinente.»

L'introduction de SIPACfuture comportera son lot d'exigences pour les collaborateurs des CCh. Pouvez-vous nous en citer quelques-unes?

En premier lieu, les collaborateurs devront faire preuve d'ouverture et de disponibilité pour se familiariser, contribuer activement à la nouvelle solution et participer au succès de SIPACfuture. Le projet dépend des informations des CCh sur l'acceptation des résultats des étapes, les tests de migration et de réception et la formation des utilisateurs. Nous relèverons ensemble les défis à venir.



De quelle manière les clients des CCh profiteront-ils de SIPACfuture?

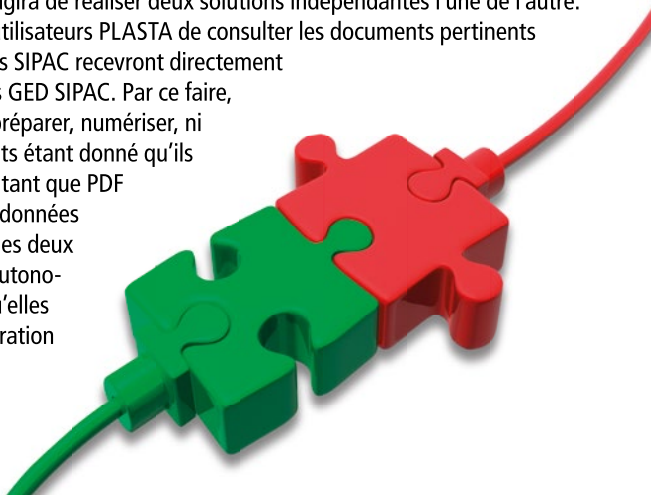
Le nouveau système soutient les processus de manière permanente, de la demande d'indemnités au versement des prestations. Les données relatives à un cas spécifique sont disponibles en un clic, ce qui permet aux CCh non seulement d'améliorer l'efficacité des processus mais aussi d'informer leurs clients de manière rapide et pertinente.

Interview avec Rainer Volz
Chef de projet SIPACfuture

SIPAC / PLASTA

Interfaces d'échange électronique

Les CCIT PLASTA et SIPAC ainsi que le comité de projet et le comité de la CS AC ont validé la phase de réalisation du projet «Interfaces entre les GED» en septembre. Un cap important a ainsi été franchi. En clair, il s'agira de réaliser deux solutions indépendantes l'une de l'autre. GED PLASTA permettra aux utilisateurs PLASTA de consulter les documents pertinents de chaque cas. Les utilisateurs SIPAC recevront directement les duplicatas de ceux-ci dans GED SIPAC. Par ce faire, il ne sera plus nécessaire de préparer, numériser, ni générer les PDF des documents étant donné qu'ils seront justement transmis en tant que PDF et contiendront déjà les métadonnées utiles. Les autres avantages des deux solutions résident dans leur autonomie et dans les possibilités qu'elles offrent en matière de configuration des documents. La mise en service est prévue pour mars/avril 2018.



i SERVICE ET CONTACT

La newsletter est également disponible sur le site Internet «Espace-emploi» ainsi que sur le TCNet.

Secrétariat d'État à l'économie SECO
Marché du travail et assurance-chômage
Holzikofenweg 36, CH-3003 Berne

Téléphone: +41 58 462 56 56
Courriel: tc-geko@seco.admin.ch

www.seco.admin.ch
www.espace-emploi.ch

Project SIPAfuture
Courriel: asalfutur@seco.admin.ch