



---

## Informationen zur Bearbeitung von Personendaten in den Informationssystemen der Arbeitslosenversicherung

---

In den Informationssystemen der Arbeitslosenversicherung (ALV) werden Personendaten und andere für die Aufgaben der ALV und der öffentlichen Arbeitsvermittlung notwendige Informationen bearbeitet. Das vorliegende Dokument vermittelt einen Überblick darüber, was unter Personendaten zu verstehen ist, wie diese bearbeitet werden und welche Behörden oder Personen darauf Zugriff haben. Ausserdem wird erläutert, welche Rechte Personen, deren Daten bearbeitet werden, in diesem Zusammenhang haben.

### Was sind Personendaten?

Unter «Personendaten» sind alle Informationen zu verstehen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen. Die Bearbeitung von Personendaten durch eine Behörde erfolgt immer auf Basis einer gesetzlichen Grundlage. Das Arbeitslosenversicherungsgesetz (AVIG)<sup>1</sup> und das Arbeitsvermittlungsgesetz (AVG)<sup>2</sup> bilden zusammen die gesetzliche Grundlage für den Vollzug der Aufgaben der ALV und der öffentlichen Arbeitsvermittlung.

### Welche Informationssysteme werden durch die ALV betrieben?

Die ALV verwendet mehrere Informationssysteme<sup>3</sup>:

- **ASAL: Informationssystem für die Auszahlung von ALV-Leistungen**  
Mit diesem Informationssystem arbeiten die Arbeitslosenkassen für die Auszahlung von Arbeitslosenentschädigungen. Die für die Kurzarbeits- (KAE) und Schlechtwetterentschädigungen (SWE) zuständigen kantonalen Amtsstellen verwenden ASAL zudem zur Bearbeitung der Voranmeldungen und für die entsprechenden Mitteilungen.

Wichtigste mit ASAL bearbeitete Personendaten:

- Angaben zur Identität und Kontaktdaten
  - Daten zur Erwerbstätigkeit und -fähigkeit
  - Daten zu Versicherungsleistungen
  - Weitere Daten, die insbesondere zur Prüfung der Vermittlungsfähigkeit und der Anspruchsberechtigung erforderlich sind, etwa zu Krankheit, Unfall, Schwangerschaft, Mutter-/Vaterschaft, Militär, Zivildienst oder Zivilschutzdienst, Haftaufenthalt und/oder Aufenthalt in Erziehungseinrichtungen
- **AVAM: Informationssystem für die öffentliche Arbeitsvermittlung**  
Mit diesem System arbeiten die regionalen Arbeitsvermittlungszentren (RAV) für die Beratung und Vermittlung von stellensuchenden Personen.

---

<sup>1</sup> Insbesondere Art. [96b](#) ff.

<sup>2</sup> Insbesondere Art. [33a](#) ff.

<sup>3</sup> Die Informationssysteme der ALV sind in [Art. 83 Abs. 1bis AVIG](#) aufgeführt.

Wichtigste mit AVAM bearbeitete Personendaten:

- Angaben zur Identität: Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, AHV-Nummer, Versichertennummer
- Berufliche Angaben: Qualifikationen, Kompetenzen und Erfahrungen, Lebenslauf, Sprachkenntnisse, Branche der letzten Beschäftigung, letzter Arbeitgeber
- Angaben zur gesuchten Erwerbstätigkeit: Branche, Beschäftigungsgrad, Mobilität, Arbeitsregion
- Angaben über erfolgte Zuweisungen, insbesondere zu einer Beschäftigung oder zu arbeitsmarktlichen Massnahmen (AMM)
- Angaben zu Sanktionen
- Weitere Personendaten: Gesundheit, persönliche Situation, Betreibungen

- **LAMDA: Informationssystem für die Analyse von Arbeitsmarktdaten**

Dieses System dient zur Erhebung der Daten für die Statistiken zum schweizerischen Arbeitsmarkt (z. B. Arbeitslosenquote) und der Leistungsindikatoren vor allem für die kantonalen Vollzugsbehörden.

Die in LAMDA enthaltenen Daten stammen aus den Systemen AVAM und ASAL sowie von der Plattform Job-Room. Sie werden zu Forschungs- oder Statistikzwecken oder für die Planung in anonymisierter Form zur Verfügung gestellt, sodass kein Rückschluss auf die Identität der betroffenen Personen möglich ist. Nur die ALV-Ausgleichsstelle hat Zugang zu den nicht anonymisierten Personendaten.

- **eServices ALV: Zugangsplattform für elektronische Dienstleistungen**

Diese Plattform dient als Kontaktpunkt zwischen den Personen, die ALV-Leistungen beziehen, und den ALV-Vollzugsorganen.

Die über eServices erhobenen Personendaten werden in den Informationssystemen AVAM und ASAL bearbeitet und aufbewahrt.

- **Job-Room: Plattform der öffentlichen Arbeitsvermittlung**

Auf dieser Plattform können stellensuchende Personen nach offenen Stellen oder potenzielle Arbeitgebende nach geeigneten Kandidatinnen und Kandidaten suchen. Die Profile der Stellensuchenden, die unter anderem die beruflichen Qualifikationen und die Sprachkenntnisse enthalten, werden auf Job-Room in anonymisierter Form veröffentlicht.

Private Arbeitsvermittlungen erhalten via Login und ausschliesslich mit vorgängiger Zustimmung der betroffenen Personen Zugang zu den Kontaktdaten der Stellensuchenden. Ausserdem können stellensuchende Personen von Fall zu Fall entscheiden, ob sie die Kontaktaufnahme durch einen möglichen Arbeitgeber zulassen möchten oder nicht. Detaillierte Angaben hierzu enthält die Datenschutzerklärung, die vor der Registrierung auf Job-Room gelesen und akzeptiert werden muss.

## **Welche Rechte haben stellensuchende Personen?**

Stellensuchende Personen haben das Recht, kostenlos und in verständlicher Form über die Verwendung ihrer Daten informiert zu werden. Ausserdem können sie verlangen, dass die über sie gespeicherten Daten berichtigt oder ergänzt werden.

Die in den von der ALV-Ausgleichsstelle betriebenen Informationssystemen gespeicherten Daten müssen nach ihrer letzten Bearbeitung fünf Jahre lang aufbewahrt werden. Für Buchhaltungsdokumente beträgt diese Frist zehn Jahre. Die betroffenen Personen haben nicht die Möglichkeit, vor Ablauf dieser Aufbewahrungsfristen eine Löschung ihrer Daten zu verlangen,

da einerseits die Fristen gesetzlich vorgegeben sind<sup>4</sup> und andererseits diese Daten zur Erstellung der Leistungsindikatoren für die Vollzugsbehörden benötigt werden.

### **Wer hat Zugriff auf die ALV-Informationssysteme?**

Nur die gesetzlich vorgesehenen Stellen und Personen können auf die in den Informationssystemen der ALV enthaltenen Daten zugreifen.<sup>5</sup>

### **Wem dürfen Personendaten bekannt gegeben werden?**

Die Bekanntgabe von in den Informationssystemen enthaltenen Personendaten an andere Behörden<sup>6</sup> ist möglich, allerdings nur unter gewissen im Gesetz vorgesehenen Voraussetzungen.

Ausserdem können Personendaten aus den ALV-Informationssystemen zu Forschungs- und Statistikzwecken oder für die Planung bekannt gegeben werden:

- Bundesorgane dürfen Personendaten für nicht personenbezogene Zwecke, insbesondere für die wissenschaftliche Forschung, bearbeiten.<sup>7</sup>
- Die Übermittlung von Daten an andere Forschungseinrichtungen ist von Fall zu Fall möglich, aber nur, sofern die betroffenen Personen der Bekanntgabe vorgängig zugestimmt haben.

Für die Bearbeitung anonymisierter oder rein statistischer Daten ist keine Zustimmung erforderlich.

Auch für Befragungen oder Forschungsprojekte, die im Auftrag des Staatssekretariats für Wirtschaft (SECO) oder der ALV-Ausgleichsstelle durchgeführt werden, braucht es keine Zustimmung, da es sich um gesetzlich vorgesehene Aufgaben handelt.

### **Wie wird die Sicherheit der Personendaten gewährleistet?**

Die Sicherheit der in den Informationssystemen der ALV enthaltenen Personendaten wird durch technische und organisatorische Massnahmen gewährleistet, die den geltenden Normen und Qualitätsstandards entsprechen. Die Daten werden in der Schweiz bearbeitet und aufbewahrt.

Den betroffenen Personen wird empfohlen, ebenfalls einen Beitrag zur Sicherheit ihrer Personendaten zu leisten, indem sie ihren Benutzernamen und ihre Passwörter durch geeignete Massnahmen schützen.

### **An welche Stellen können sich Personen wenden, um Auskunft über ihre Personendaten zu erhalten?**

Stellensuchende Personen können sich an ihr RAV wenden, sofern Daten betroffen sind, die beim RAV im Zusammenhang mit der Beratung oder Vermittlung bearbeitet werden.

Für Auskünfte zu Daten, die die Arbeitslosenentschädigung betreffen, können sie sich an ihre Arbeitslosenkasse wenden.

---

<sup>4</sup> Die Aufbewahrungsfristen sind in [Art. 125 AVIV](#) festgelegt.

<sup>5</sup> Die Stellen und Personen, die Zugriff haben, sind in folgenden Artikeln erwähnt: [Art. 96c AVIG](#) und [Art. 35 AVG](#). Die Daten und Zugriffsrechte sind in der [ALV-Informationssystemverordnung \(ALV-IsV\)](#) zu finden.

<sup>6</sup> Die Liste der betreffenden Behörden ist verfügbar in [Art. 97a AVIG](#) und [Art. 34a AVG](#).

<sup>7</sup> Datenbearbeitung durch Bundesorgane gemäss [Art. 39 des Datenschutzgesetzes \(DSG\)](#)

Personen, die nicht mehr bei der ALV angemeldet sind und Auskünfte zu ihren gespeicherten Daten wünschen, können ihre Anfrage über folgende Adresse an die ALV-Ausgleichsstelle richten:

*Staatssekretariat für Wirtschaft (SECO)  
Arbeitsmarkt / Arbeitslosenversicherung  
Holzikofenweg 36  
3003 Bern*

Dem Antrag auf Auskunft bei der ALV-Ausgleichsstelle muss unbedingt die Kopie eines Identitätsnachweises (Identitätskarte oder Pass) beigefügt werden.